

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	4
Kompliziertes Sprachempfinden	6
Warum bin ich nur so verklemmt und schüchtern? .	7
Sich anschweigen ist doch nur peinlich	12
Was ist überhaupt ein Smalltalk?	14
Was sind die Türöffner für einen Smalltalk?	16
Wie startet man einen Smalltalk?.....	18
Die Small-Talk-Regeln	21
Darf man beim Smalltalk lügen?.....	41
Vermeiden Sie Knigge-Fehler	42
Schlusswort	46